

Enquête de satisfaction clients

« Bien se connaître pour mieux vous servir ! »

Il peut être fait des observations sous chaque questions

	Noter de 1 à 5 « 1 est mauvais 5 est excellent »	Mauvais					Excellent				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Quelle impression générale avez vous d'hydro.tg ?										
2	Présentation										
3	Comment situez-vous hydro.tg par rapport aux confrères ?										
4	Qualité de l'accueil et de l'écoute ?										
5	Les documents devis, courriers sont ils clairs ?										
6	Hydro.tg vous inspire t'il, confiance, sécurité et fiabilité ?										
7	Que pensez-vous des prestations d'hydro.tg ?										
8	Rapport qualité prix ?										
9	Que pensez-vous de la réactivité d'hydro.tg ?										
10	Est il facile de nous joindre ?										
11	A vos yeux, la petite taille d'hydro.tg est elle un point fort ?										
12	Objectivité et pertinence des conseils techniques										
13	Le suivi commercial est t'il bon et suffisant										
14	La structure atelier, partenaires est elle satisfaisante										
15	La polyvalence d'hydro.tg est elle un point fort ?										

Autres observations, souhaits, conseils ou suggestions, pour une meilleure collaboration ?